



Governo do Distrito Federal
Polícia Militar do Distrito Federal
Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal
Chefia de Gabinete

Ofício Circular Nº 1/2025 - PMDF/DSAP/GAB

Brasília-DF, 07 de abril de 2025.

À REDE CREDENCIADA DE SAÚDE DA PMDF

Assunto: implantação de novas funcionalidades ao Sistema Esculápio (Conecta Benner).

Ao tempo que o cumprimento e em complemento ao Memorando Circular 42, informo a Vossa Senhoria que com a implantação de novas funcionalidades ao Sistema Esculápio (Conecta Benner), Sistema utilizado para gestão dos serviços de saúde da PMDF, será alterado o modelo de guias de encaminhamento para atendimentos eletivos (consulta e exames).

Destarte, segue em anexo os manuais de solicitação de autorização e execução de eventos no aplicativo Conecta Benner.

Informo que para fins de faturamento dos serviços prestados a PMDF deverá ser utilizado uma das Tabela TISS, conforme a seguir, bem como, alterar o CNES da PMDF para **999992**:

ORDEM	DESCRIÇÃO	VERSÃO TISS		
		3.05.00 Tabela Faturamento	4.00.01 Tabela Faturamento	4.01.00 Tabela Faturamento
1	Outras tabelas	00	00	00
2	Tabela própria pacote odontológico	90	90	90
3	Tabela própria pacotes	98	98	98
4	TUSS - Materiais	19	19	19
5	TUSS - Medicamentos	20	20	20
6	TUSS - Taxas hospitalares, diárias e gases medicinais	18	18	18
7	TUSS - Procedimentos e eventos em saúde (medicina, odonto e demais áreas de saúde)	22	22	22

Para os prestadores que já possuem cadastro ativo no Conecta-Benner, o acesso será com as credenciais já cadastradas, devendo selecionar a operadora PMDF. Para os prestadores que não possuem cadastro no aplicativo Conecta-Benner, o mesmo deverá clicar em "criar uma conta" e realizar o cadastro, após o cadastro, logar no aplicativo Conecta Benner e selecionar a Operadora PMDF. Informo que o aplicativo Conecta Benner deverá ser acessado no seguinte endereço: <https://portalconectasaude.com.br/Account/Login>

Reitero que a partir do dia 08 de abril de 2025 as solicitações de autorizações deverão ocorrer todas via aplicativo Conecta, conforme a seguir:

Atendimentos de urgência e emergência:

- O prestador deverá acessar o Conecta e realizar a solicitação, conforme o tipo de atendimento (Guia TISS- SP/SADT, Guia TISS - Consulta ou Guia TISS - Internação);
- O prestador deverá anexar cópia da documentação solicitada pelo sistema, sendo estes obrigatórios.

Atendimentos eletivos Consultas e Exames

- Para os atendimentos onde foram emitidas a guia de encaminhamento pela PMDF o prestador deverá acessar o Conecta e solicitar a autorização em guia TISS - SP/SADT, anexando o pedido e a guia de encaminhamento para fins de regulação/autorização;
- Para os atendimentos onde serão emitidas as Autorizações Prévias via Sistema Conecta pelo SAU/PMDF, o prestador deverá acessar o Conecta, clicar na aba "Execução de eventos", inserir o nome do paciente e a senha TISS apresentada pelo paciente e selecionar os eventos a serem executados.
- Eventuais ajustes nas Guias de Encaminhamento ou nas Autorizações Prévias poderão ser solicitados via WhatsApp pelo número (061) 3190-8072.

Internações eletivas

- O prestador deverá acessar o Conecta e realizar a solicitação de autorização em guia TISS - Internação, devendo anexar cópia de toda a documentação solicitada pelo sistema, conforme estabelecido no Edital de Credenciamento, sendo estes obrigatórios.
- Deverá também ser solicitado autorização de OPME, quimioterapia e/ou radioterapia em guia própria, como "Anexos Clínicos".

As solicitações de autorizações realizadas anteriormente estarão disponíveis no Conecta para consulta e impressão, devendo ser localizadas na aba "Autorizações" clicando em "Pesquisar Guias" em seguida clicar em "Buscar na operadora", somente para as autorizações solicitadas anteriormente. A busca poderá ser realizadas pelo número da autorização ou pelo nome do beneficiário.

Informo também que as faturas apresentadas anteriormente "PEGs" poderão ser localizadas, consultadas na aba "Faturamento", clicando em "Lotes de Pagamento", em seguida clicar em "Sincronizar".

Reitero ainda que que o faturamento ocorrerá da mesma forma que acontece hoje (documentos previstos no Edital de Credenciamento), sendo a partir do dia 08 de abril de 2025 realizado e enviado diretamente no aplicativo Conecta. A partir desta data NÃO serão mais recebidas faturas através do sistema "Maida health". Os documentos enviados no modelo antigo serão processados normalmente. Caso haja devolução de faturas no sistema antigo, estas deverão ser reapresentadas no Conecta para prosseguimento ao processamento.

A partir do dia 08 de abril de 2025 os recursos de glosas deverão ser apresentados diretamente via Conecta, não sendo mais recebido recurso de glosa pelo fluxo antigo.

Segue o link de treinamento para utilização do Conecta - Benner [Tutorial Treinamento Conecta on-line](#).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **WALDECI RAMALHO - CEL QOPM**,
Matr.0050498-X, Chefe do Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal, em
07/04/2025, às 18:25, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015,
publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=167778886)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=167778886)
verificador= **167778886** código CRC= **1706D5DB**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SAISO - Área Especial Nº 4, Estrada Setor Policial Militar - Asa Sul, Brasília/DF - Bairro ASA SUL - CEP 70600-200 -

DF

Telefone(s): 3190 8057

Sítio - www.pm.df.gov.br

00054-00053242/2025-73

Doc. SEI/GDF 167778886